

UNIT 2

Dagelijkse taken

HOOFDSTUK 2

Een afspraak bij de kapper



Dit project werd gefinancierd met de steun van de Europese Commissie. De verantwoordelijkheid voor deze publicatie ligt uitsluitend bij de auteur; de Commissie kan niet aansprakelijk worden gesteld voor het gebruik van de informatie die erin is vervat.

Projectnummer: 543336-LLP-1-2013-1-DE-KA2-KA2MP
Agreement: 2013-4182/001 – 001



HOOFDSTUK 2: EEN AFSPRAAK BIJ DE KAPPER

1 Dialoog



Mevrouw Janssens wil een afspraak maken bij de kapper. Ze vraagt Rob om hulp. Rob belt naar kapster Ivonne voor een afspraak.



Klik [hier](#) om de video te bekijken.

- | | |
|-------------------|--|
| Verzorgende Rob: | Goedemiddag, mevrouw Janssens. |
| Mevrouw Janssens: | Dag Rob, kom je mij eindelijk nog eens een bezoekje brengen? |
| Verzorgende Rob: | Het is veel te lang geleden hé! |
| Mevrouw Janssens: | Ja, hoe komt het dat het zo lang geleden is? |
| Verzorgende Rob: | Ik heb een weekje verlof genomen. Ik moest er even tussenuit, maar nu ben ik weer helemaal opgeladen! |
| Mevrouw Janssens: | Dat doet deugd, hé! |
| Verzorgende Rob: | En hoe is het hier? |
| Mevrouw Janssens: | Alles gaat zijn normale gangetje.
Zeg Rob, ik moet iets vragen. |
| Verzorgende Rob: | Zeg eens, waarmee kan ik u helpen? |
| Mevrouw Janssens: | Wel, volgende week ben ik jarig en mijn kleinkinderen komen op bezoek en ik zou heel graag mijn haar laten doen. |
| Verzorgende Rob: | Juist, volgende week is het uw verjaardag! Dan vieren we feest, hé! |
| Mevrouw Janssens: | Ja, de hele gang spreekt er al over ... |

- Verzorgende Rob: En wat staat er op de agenda?
- Mevrouw Janssens: De kleinkinderen komen, alle vijf! Twee kleinzonen en drie kleindochters.
- Verzorgende Rob: Amai, ik wist niet dat u zo veel kleinkinderen had.
- Mevrouw Janssens: Nee, mijn kinderen hebben niet stilgezeten hé.
- Verzorgende Rob: Denkt u dat u veel cadeautjes gaat krijgen?
- Mevrouw Janssens: Bloemen en een taart ... Ze weten dat ik dat heel graag lust.
- Verzorgende Rob: En wat is uw je lievelingstaart?
- Mevrouw Janssens: Javanais en carré confituur.
- Verzorgende Rob: Dat zou ik ook wel lusten!
- Maar, u wou dus een afspraak bij onze kapster Ivonne. Wat zou u graag willen? Een nieuwe haarsnit, een nieuw kapsel, een kleurtje?
- Mevrouw Janssens: Nee, ik wil eigenlijk wat krulletjes ... En als het kan, een beetje bijkleuren.
- Verzorgende Rob: Een permanent?
- Mevrouw Janssens: Ja, vroeger deed ik dat zelf, krulletjes in mijn haar zetten, maar nu kan ik dat niet meer.
- Verzorgende Rob: Dat geloof ik, dat zal wel veel moeite kosten! Dus u wilt ook een kleurtje? En aan welke kleur had u gedacht? Naar het schijnt is rood echt terug in de mode.
- Mevrouw Janssens: Nee! Ik wil donkerbruin, zoals mijn gewone haarkleur.
- Verzorgende Rob: En wanneer zou je graag naar de kapper gaan?
- Mevrouw Janssens: Zo vlug mogelijk, als het kan deze week nog.
- Verzorgende Rob: Ik zal eens horen bij onze kapster Ivonne of het nog past. Want misschien willen de andere bewoners ook naar de kapper voor uw verjaardag ...

- Mevrouw Janssens: Zo populair ben ik nu ook weer niet.
Even later ...
- Kapster Ivonne: Kapsalon *De Lelie*, met Ivonne. Met wie spreek ik?
- Verzorgende Rob: Dag Ivonne, met Rob van afdeling *De Zonnebloem*.
- Kapster Ivonne: Dag Rob, waarmee kan ik u helpen?
- Verzorgende Rob: Ik bel voor een afspraak voor een van de bewoonsters.
- Kapster Ivonne: Wanneer mag dat zijn?
- Verzorgende Rob: Liefst zo snel mogelijk. Het is volgende week haar verjaardag en ze wil er 'picco bello' uitzien.
- Kapster Ivonne: Ik zal eens kijken in mijn agenda of ik nog een gaatje vind. Een ogenblik alstublieft.

Mijn agenda zit al vrij vol ... Maar waarvoor zou het zijn? Misschien kan ik haar er nog wel bij nemen.
- Verzorgende Rob: Ze wil graag een permanent en misschien ook een kleurtje.
- Kapster Ivonne: Een permanentje moet wel lukken, dat is een kwestie van spelden insteken en een productje laten intrekken onder de haardroger. Die kleuring zal misschien wat moeilijk worden deze week ... Kan ze daarvoor misschien een andere afspraak maken?
- Verzorgende Rob: Ik vraag het haar even ...

Dat is goed voor haar! Wanneer mag ze dan langskomen voor de permanent?
- Kapster Ivonne: Overmorgen om 11 uur. Is dat goed?
- Verzorgende Rob: Oké, ik geef het haar door. En dan kan ze met jou een afspraak maken voor de kleuring.
- Kapster Ivonne: Wat is haar naam? Dan noteer ik het in mijn agenda.
- Verzorgende Rob: Ohja ... mevrouw Janssens.
- Kapster Ivonne: Staat genoteerd!
- Verzorgende Rob: Dankjewel Ivonne!
- Kapster Ivonne: Geen probleem, maar volgende keer iets vroeger bellen hé! Tot woensdag!

Verzorgende Oké, dag!
Rob:



2 Oefeningen

Oefening 1 Luister naar de dialoog en vul de gaten in.

- Rob: Zeg eens, waarmee kan ik u helpen?
- Mevrouw Janssens: Wel, volgende week ben ik jarig en mijn kleinkinderen komen op bezoek en ik zou heel graag mijn laten doen.
- Rob: Dat is juist, volgende week is het uw! Dan vieren we feest hé!
- ...
- Maar u wou een bij onze kapster Ivonne. En wat zou u graag willen?
- Een nieuwe haarsnit, een nieuw kapsel, een kleurtje?
- Mevrouw Janssens: Nee, ik wil eigenlijk wat En als het kan, een beetje bijkleuren.
- Rob: Een permanent?
- Mevrouw Janssens: Ja, vroeger deed ik dat zelf, in m'n haar zetten, maar nu kan ik dat niet meer ...



Oefening 2 Beantwoord de vragen.

- 1 Welke cadeautjes zullen de kleinkinderen van mevrouw Janssens meebrengen?
.....
- 2 Hoeveel kleinkinderen heeft mevrouw Janssens?
.....
- 3 In welke kleur wil mevrouw Janssens haar haar laten verven?
.....
- 4 Op welke dag en om hoe laat heeft mevrouw Janssens een afspraak bij de kapster?
.....
- 5 Wat is mevrouw Janssens' lievelingstaart?
.....



Oefening 3.1 Utdrukkingen.

Wat betekent de uitdrukking ... ? Maak juiste combinaties.

- | | |
|---------------------------------|---|
| Hij trekt er even tussenuit. | Voel je je al wat beter? |
| Ben je weer opgeladen? | Hij neemt verlof. |
| Het gaat zijn normale gangetje. | Ik heb tijd. |
| Ik heb nog een gaatje. | Het verloopt rustig, zonder ups en downs. |

UITDRUKKINGEN

er tussenuit trekken
zijn normale gangetje gaan

opgeladen zijn
een gaatje hebben



Oefening 3.2 Een afspraak bij de kapper.

Wat past niet in het rijtje? Hou rekening met het thema van dit hoofdstuk: een afspraak bij de kapper.

- | | |
|--|--|
| 1 kapper – kapsalon – kapster – tandarts | 4 schaar – krulspeld – kam – lepel |
| 2 kapsel – snit – kledij – coupe | 5 vliegen – wassen – kleuren – knippen |
| 3 krullend – bitter – golvend – steil | |



Oefening 4.1 Diminutieven.

Schrijf het achtervoegsel (-je, -tje, -etje, -pje) aan het grondwoord vast. Pas waar nodig de spelling aan.
Voorbeeld: 'mens' → 'mense'

- | | |
|------------------|----------------|
| 1 bezoek | ketting |
| 2 gang | vraag |
| 3 cadeau | krul |
| 4 javanais | brunette |
| 5 gat | product |

Oefening 4.2 Het gebruik van 'om te + infinitief'.

OM TE + INFINITIEF		VOORBEELD
1	om te → wegens doel of reden	<i>Ik ga naar de post <u>om</u> postzegels <u>te</u> kopen en om mijn vriend te zien. Hij werkt daar.</i>
2	te + adjectief + om + te + infinitief	<i>Het is nooit te laat <u>om</u> een nieuwe taal <u>te</u> leren.</i>
3	adjectief (+ om) + te + infinitief	<i>Het is moeilijk (om) de onregelmatige werkwoorden van buiten te leren.</i>

Verbind de zinsdelen met mekaar. Maak juiste combinaties.

- | | |
|-----------------------------------|------------------------------------|
| Hij gebruikt shampoo om | mijn haar te kleuren. |
| Ze gebruikt krulspelden om | mijn haar te knippen. |
| Ik bel om | mijn puntjes bij te laten knippen. |
| Ik ga naar de kapper om | een afspraak te maken. |
| De kapster gebruikt een schaar om | krullen in haar haar te maken. |

Interview je buur. Beantwoord de vragen kort en gebruik daarbij de 'om + te' constructie.

- Waarom werk je als zorgkundige?
.....
- Waarom wil je Nederlands studeren?
.....
- Waarom drink je koffie of thee op het werk?
.....
- Waarom lees je de krant?
.....
- Waarom ga je langs bij de bewoners/patiënten?
.....



Oefening 5 Schrijf een samenvatting van de wensen van mevrouw Janssens.

Maak zinnen aan de hand van de woorden uit de volgende kader.

afpraak – kapster Ivonne – spoedig – verjaardag – kleinkinderen – krulletjes – bijkleuren – donkerbruin
– natuurlijke haarkleur

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....



Oefening 6 Rollenspel. Voer een telefoongesprek. Maak nu zelf een afspraak bij de kapper.

- A: Goedemiddag, met Ivonne. Met wie spreek ik alstublieft?
- B: *Begroet de persoon aan de andere kant van de lijn.*
- A: Dag X. Waarmee kan ik u helpen?
- B: *Geef de reden van je telefoontje: je wilt je haar laten knippen.*
- A: Geen probleem. Ik zal eens kijken in mijn agenda wanneer het past om uw haar te knippen ... Kan je volgende week dinsdag om 12 uur komen?
- B: *Beantwoord de vraag van de persoon aan de andere kant van de lijn affirmatief.*
- A: Prima, mag ik juist nog eens uw naam?
- B: *Herhaal je naam.*
- A: Staat genoteerd!
- B: *Herhaal nog even wat er afgesproken is.*
- A: Dat klopt. Tot dan!
- B: *Daarna bedank je de persoon voor zijn tijd.*
- A: Graag gedaan!

3 Eindtest

Vul de gaten in. Gebruik alleen woorden uit de lijst en pas de juiste spellings- en grammaticaregels toe.

- 1 Het is lang geleden dat mevrouw Janssens Rob heeft gezien, omdat hij er even was. Een weekje verlof heeft hem deugd gedaan: hij is weer helemaal
- 2 Mevrouw Janssens zegt dat alles zijn (normale) gaat in het zorgcentrum. Ze wil een afspraak maken bij de om haar haar te laten kleuren, want volgende week is het haar verjaardag.
- 3 Mevrouw Janssens' komen langs voor haar verjaardag. Mevrouw Janssens denkt dat ze zullen meebrengen: bloemen en haar lievelingstaart: of
- 4 Mevrouw Janssens wil een in haar haar. Vroeger maakte ze zelf, maar nu kan ze dat niet meer.
- 5 Ivonne kijkt in haar agenda of ze nog een vrij heeft. Ze kan mevrouw Janssens er nog woensdag om 11 uur.

4 Woordenschat

4.1 Substantieven



artikel	woord	betekenis/synoniem	vertaling	meervoudsvorm van het S	extra informatie
de	kapper	een man die haar knipt, wast en mooi maakt		de kappers	<i>Hij heeft mijn haar goed geknipt. Ik vind hem een goede kapper.</i>
de	kapster	een vrouw die haar knipt, wast en mooi maakt		de kapsters	<i>De kapster praat met mevrouw Janssens terwijl ze haar haren kleurt.</i>
het	haar	dunne draadjes die op je lichaam groeien, vooral op je hoofd		de haren	<i>In de zomer laat ik mijn haren knippen, want kort haar is minder warm.</i>
het	product	middel (om haar te kleuren / om mee te poetsen / ...)		de producten	<i>De kapster kleurt het haar van mevrouw Janssens met een product.</i>
de	haardroger	elektrisch toestel dat je in de hand neemt om nat haar te drogen		de haardrogers	<i>Mijn haar is nat van in de douche. Ik droog het met een haardroger.</i>
het	kapsalon	plaats waar je je haar kan laten knippen en mooi maken		de kapsalons	<i>Als hij zijn haar wil laten knippen, gaat hij naar een kapsalon.</i>
het	kapsel	manier waarop je het haar draagt		de kapsels	<i>Zij vindt haar haren niet mooi als ze lang zijn. Ze wil nu een kort kapsel.</i>
de	kleuring	verf die je haar een andere kleur geeft		de kleuringen	<i>Het blonde meisje wil zwart haar en vraagt daarom een kleuring in het kapsalon.</i>
de	krul	haar dat niet steil is		de krullen	<i>Zwarte mensen hebben kleine krullen in hun haar.</i>
de	krulspeld	spiraalvormig voorwerp waar je je haren omheen draait om krullen te krijgen		de krulspelden	<i>Ik wil krullen, dus ga ik slapen met krulspelden in mijn haar.</i>
de	modetrend	wat de meeste mensen mooi vinden of als een voorbeeld zien		de modetrends	<i>Iedereen wil slank zijn: dun zijn is een modetrend geworden.</i>

de	permanent	krullen die je in je haar laat zetten bij de kapper		de permanenten	<i>Oudere dames zijn dol op permanenten: ze laten graag krullen zetten in hun haren.</i>
de	snit	kapsel		-	<i>Als je je kapsel beu bent, kan je bij de kapper een nieuwe snit vragen.</i>
het	kleinkind	kind van je zoon of dochter		de kleinkinderen	<i>Ik wil graag kleinkinderen. Hopelijk krijgt mijn dochter snel een baby!</i>
de	kleindochter	dochter van je zoon of dochter		de kleindochters	<i>Maria gaat elke dag wandelen met haar kleindochter.</i>
de	kleinzoon	zoon van je zoon of dochter		de kleinzonen	<i>Theo voetbalt graag met zijn kleinzoon.</i>
de	bloem	een plant waaraan mooie blaadjes groeien		de bloemen	<i>Ik vind rozen en tulpen de mooiste bloemen.</i>
het	cadeau	geschenk, pakje		de cadeaus	<i>Hij kreeg veel cadeaus voor zijn verjaardag.</i>
de	taart	lekker gebak		de taarten	<i>Op mijn verjaardag wil ik een grote taart met fruit en slagroom eten.</i>
de	verjaardag	de datum van je geboorte		de verjaardagen	<i>Ik ben geboren op 29 februari, dus mijn verjaardag valt maar om de vier jaar.</i>
de	afdeling	een deel van een bedrijf of instelling		de afdelingen	<i>De zorgkundige moet werken op de afdeling van de dementerenden.</i>
de	verzorger	man die zorgt dat iemand krijgt wat nodig is, of dat er gebeurt wat nodig is		de verzorgers	<i>De verzorger geeft de oude man eten.</i>
de	verzorgster	vrouw die zorgt dat iemand krijgt wat nodig is, of dat er gebeurt wat nodig is		de verzorgsters	<i>De verzorgster kleedt de oude vrouw aan.</i>
de	bewoner	man die op een bepaalde plaats woont		de bewoners	<i>In een zorgcentrum wonen oude mensen, zij zijn de bewoners.</i>
de	bewoonster	vrouw die op een bepaalde plaats woont		de bewoonsters	<i>De bewoonsters van het zorgcentrum gaan samen naar het kapsalon.</i>

het	zorgcentrum	plaats waar mensen die niet meer voor zichzelf kunnen zorgen wonen		de zorgcentra	<i>In een zorgcentrum worden oude mensen verzorgd.</i>
de	woensdag	derde dag van de week		de woensdagen	<i>Op woensdag duurt het nog maar twee dagen voor het weekend is.</i>
het	ogenblik	een moment, een korte tijd		de ogenblikken	<i>Ik kom direct, een ogenblikje!</i>
het	gat	een opening of een open plaats		de gaten	<i>Er zit een gat in mijn sok: nu steekt mijn teen erdoor!</i>
het	telefoongesprek	een gesprek via de telefoon		de telefoongesprekken	<i>Een telefoongesprek kost niet meer zoveel als vroeger.</i>
de	agenda	een boekje met alle dagen van het jaar waarin je afspraken kunt schrijven		de agenda's	<i>Ik ga morgen naar de kapper. Om deze afspraak niet te vergeten, schrijf ik het op in mijn agenda.</i>
de	hulp	het helpen of geholpen worden		-	<i>Fons kan niet meer zelf koken en krijgt hulp van zijn dochter: zij kookt nu voor hem.</i>
het	verlof	vakantie, periode waarin je niet werkt		-	<i>Ik ga dit jaar op verlof naar Amerika.</i>

4.2 Adjectieven

woord	betekenis/synoniem	vertaling	verbogen vorm van het A	extra informatie
donker	niet licht van kleur		donkere	<i>Mevrouw Janssens wil geen blond haar, zij wil een donkere haarkleur.</i>
jarig	je bent jarig op je verjaardag		jarige	<i>De jarige bewoner wordt 80 jaar vandaag.</i>
verzot (op)	dol zijn (op), heel graag hebben		-	<i>Hij vindt taart heel lekker, hij is er verzot op!</i>
lievelings-	waar je het meest van houdt, favoriet		-	<i>Paars is mijn lievelingskleur.</i>

lang geleden	een hele tijd terug		-	<i>Lang geleden was de oude man nog jong.</i>
overmorgen	de dag na morgen, over twee dagen		-	<i>Overmorgen gaan we naar de zee! Nog twee nachtjes slapen!</i>
wel	nou (dit woord wordt soms gebruikt aan het begin van een zin als iemand iets vertelt)		-	<i>Wel, ik zal je eens iets vertellen...</i>
vrij	tamelijk, redelijk		-	<i>Hij heeft het examen vrij goed gedaan: hij had meer dan de helft.</i>
picco bello	perfect, heel goed, netjes		-	<i>Het huis ziet er pico bello uit: alles is opgeruimd en netjes.</i>

4.3 Verba

woord	betekenis/synoniem	vertaling	stam	imperfectum	perfectum	extra informatie
insteken	plaatsen in		steek in	stak in	heeft ingestoken	<i>Ze steekt elke dag krulspelden in haar haren.</i>
cadeau krijgen	een geschenk ontvangen		krijg een cadeau	kreeg een cadeau	heeft een cadeau gekregen	<i>Ik wil graag een hondje, hopelijk krijg ik er eentje cadeau.</i>
feestvieren	een feest geven omdat er iets speciaals gebeurt		vier feest	vierde feest	heeft feestgevierd	<i>We vieren feest, want het is haar verjaardag.</i>
verblijven	ergens voor een tijdje zijn		verblijf	verbleef	heeft verbleven	<i>Toen ik jong was, verbleef ik in Spanje. Ik woonde daar graag.</i>
bellen (naar)	contact opnemen via de telefoon		bel (naar)	belde (naar)	heeft gebeld (naar)	<i>Ik bel naar de dokter om een afspraak te maken.</i>
begroeten	goeiedag zeggen		begroet	begroette	heeft begroet	<i>Toen de bewoner aankwam in het kapsalon, begroette de kapster hem.</i>
een afspraak maken	een mondelinge of schriftelijke belofte maken om iets te doen of iemand te zien		maak een afspraak	maakte een afspraak	heeft een afspraak gemaakt	<i>Ik heb een afspraak gemaakt bij de kapper. Ik ga er morgen naartoe.</i>

langskomen	op bezoek komen, bezoeken		kom langs	kwam langs	is langsgesproken	<i>Juliette mist haar kleinkinderen. Zij komen nooit langs in het zorgcentrum.</i>
moeite kosten	iets is moeilijk, je moet er je best voor doen		kost moeite	kostte moeite	heeft moeite gekost	<i>Door de crisis heeft het me veel moeite gekost om werk te vinden.</i>
om hulp vragen	iemand vragen om je te steunen, iets voor je te doen wat je zelf niet kan		vraag om hulp	vroeg om hulp	heeft om hulp gevraagd	<i>Als je het niet zelf kan, moet je om hulp vragen.</i>
ertussenuit trekken	weggaan		trek ertussenuit	trok ertussenuit	is ertussenuit getrokken	<i>Elk lang weekend trekken ze ertussenuit.</i>
opgeladen zijn	energie hebben		is opgeladen	was opgeladen	is opgeladen geweest	<i>Ze was helemaal terug opgeladen na haar vakantie.</i>
noteren	woorden op papier zetten om ze niet te vergeten, opschrijven		noteer	noteerde	heeft genoteerd	<i>Noteer de belangrijke zaken in je agenda.</i>
eruitzien	uiterlijk lijken op iets of iemand		zie eruit	zag eruit	heeft eruit gezien	<i>Je ziet er goed uit. Ben je naar de kapper geweest?</i>
het is een kwestie van	het gaat om ...		is een kwestie van	was een kwestie van	is een kwestie van ... geweest	<i>Het is een kwestie van tijd voor we iets beslissen. Het duurt niet lang meer.</i>
zijn gangetje gaan	het gaat wel, het verloopt rustig		-	ging zijn gangetje	is zijn gangetje gegaan	<i>Alles goed? Ja hoor, het gaat z'n gangetje.</i>
stilzitten	zitten en niet bewegen		zit stil	zat stil	heeft stilgezeten	<i>In de kerk moet je stilzitten op je stoel.</i>