



UNIT 2

Dagelijkse taken

HOOFDSTUK 5

Dagelijkse briefing



Dit project werd gefinancierd met de steun van de Europese Commissie. De verantwoordelijkheid voor deze publicatie ligt uitsluitend bij de auteur; de Commissie kan niet aansprakelijk worden gesteld voor het gebruik van de informatie die erin is vervat.

Projectnummer: 543336-LLP-1-2013-1-DE-KA2-KA2MP
Agreement: 2013-4182/001 – 001





1 Oefeningen

Oefening 1 Luister naar de dialoog en omcirkel het juiste antwoord.

1 Wie is de nieuwe collega die Nele zal vervangen tijdens haar zwangerschapsverlof?

.....De nieuwe collega heet Veerle.....

2 Wat scheelt er met mevrouw De Bleeckere?

.....Ze is opstandig.....

3 Waarom ligt meneer Anciaux in het ziekenhuis?

.....Hij heeft een lichte hersenschudding.....

4 Wat scheelt er met mevrouw De wachter?:

.....Ze piekert over haar gezondheid.....

5 Wat zal er plaatsvinden op de parking?

.....Er zal een rommelmarkt plaatsvinden.....



Oefening 2 Lees de dialoog bij de video aandachtig. Vul nadien onderstaand sjabloon voor notulen¹ aan met de gegevens uit de dialoog.

Notulen

Titel vergadering: ...Dagelijkse briefing bewoners en actuele zaken.....

Datum: Tijd: Plaats:

Aanwezig: ...Hoofd, An, Julie en Veerle.....

Afwezig: ...Nele.....

Voorzitter: ...Hoofd.....

Agenda

- (1) Opening
- (2) Onderwerp 1: ...Opstandigheid mevrouw De Bleeckere.....
- (3) Onderwerp 2: ...Tumor mevrouw Delafaille.....
- (4) Onderwerp 3: ...Ziekenhuisopname meneer Anciaux.....
- (5) Onderwerp 4: ...Onrustig nachtgedrag mevrouw De Wachter.....
- (6) etc.
 - Mededelingen
 - Rondvraag
 - Sluiting

(1) Opening

De voorzitter opent de vergadering: ...Veerle, de nieuwe collega, wordt voorgesteld. Zij zal Nele
.....
.....
.....
.....
.....

¹ De notulen van een vergadering vormen een verslag van de vergadering.

(2) Onderwerp 1: ...Opstandigheid mevrouw De Bleeckere.....

- 2.1 ...Opstandigheid blijft verergeren ondanks het gesprek met de dochter.....
- 2.2 ...Ze wil haar kamer niet meer uit en ze wordt soms wat agressief.....
- 2.3 ...Julie zal het bespreken met de dokter.....

(3) Onderwerp 2: ...Tumor mevrouw Delafaille.....

- 3.1 ...Ze heeft gisteren vernomen dat haar tumor is uitgezaaid.....
- 3.2 ...Volgende week krijgt ze de definitieve resultaten.....
- 3.3 ...Ze heeft extra steun nodig omdat ze de moed een beetje verloren is.....

(4) Onderwerp 3: ...Ziekenhuisopname meneer Anciaux.....

- 4.1 ...Hij is opgenomen in het ziekenhuis na een val.....
- 4.2 ...Hij ligt er nog voor observatie wegens een lichte hersenschudding.....
- 4.3 ...An zal Veerle brieven ter voorbereiding op zijn terugkomst op donderdag.....

(5) Onderwerp 4: ...Onrustig nachtgedrag mevrouw De Wachter.....

- 5.1 ...Ze roept An al drie nachten op rij op omdat ze niet goed kan slapen.....
- 5.2 ...Vermoedelijk piekert ze omdat ze voelt dat ze achteruitgaat.....
- 5.3 ...An zal de familie op de hoogte brengen.....

Mededelingen

- 1 ...Voor het sinterklaasfeest kan er nog ingeschreven worden tot eind oktober.....
...Er verschijnt nog een herinnering in de nieuwsbrief deze week.....
- 2 ...Morgen om 10 uur is er een kleine rommelmarkt op de parking. De auto's.....
...moeten ergens anders geparkeerd staan.....

Rondvraag

- 1 ...Julie vraagt voor wanneer Nele is uitgerekend. Er is en besloten om een.....
...kaartje te sturen. Julie zal dit opvolgen.....

Sluiting

De voorzitter sluit de vergadering: ...Aangezien er geen andere bijzonderheden zijn, wordt de
...vergadering gesloten.
.....
.....

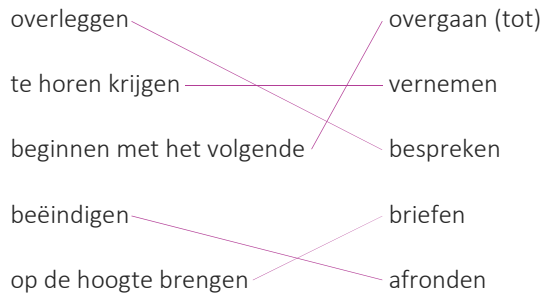
Actielijst

Onderwerp	Actie	Wie
..Opstandigheid mevr. De Bleeckere.....	..Situatie bespreken met de dokter.....	..Julie.....
..Tumor mevr. Delafaille.....	..Extra goed steunen.....	..Iedereen.....
..Ziekenhuisopname mr. Anciaux.....	..Veerle brieven over de situatie.....	..An.....
..Onrustig nachtgedrag mevr. De Wachter.....	..Familie op de hoogte brengen.....	..An.....
..Zwangerschap Nele.....	..Een kaartje sturen.....	..Julie.....



Oefening 3 De briefing.

Hoe wordt dit gezegd in de dialoog? Maak juiste combinaties.



TIP: Zie Unit 1 Hoofdstuk 4.

Wat zeg je in het begin, midden en einde van een briefing? Plaats de tekstjes uit de dialoog in de juiste kolom.

Dat was alles geloof ik. – Dan kunnen we nu overgaan tot ... – Verder geen bijzonderheden te melden? – Ik zal beginnen met ... – Nog even dit ter informatie: ... – Eerst en vooral ... – Dan kunnen we hier afronden.

INLEIDEN	NIEUW ONDERWERP	AFRONDEN
Ik zal beginnen met ...	Dan kunnen we nu overgaan tot ...	Dat was alles geloof ik.
Eerst en vooral ...	Nog even dit ter informatie: ...	Verder geen bijzonderheden te melden?
		Dan kunnen we hier afronden.

Oefening 4 Het gebruik van 'zullen' of 'zouden'.

ZULLEN

'Zullen' gebruik je bij/voor:

- een voorstel
- waarschijnlijkheid
- de toekomst
- een belofte
- een inleving in een situatie
- een sterke wil van de spreker

ZOUDEN

'Zouden' gebruik je bij/voor:

- advies
- een herinnering aan belofte/afpraak
- een mogelijkheid
- een beleefde vraag of wens
- onzekere informatie
- voorwaardelijke wijs

Vul de gaten in met de juiste vorm van 'zullen' of 'zouden'.

- 1 Je adviseert iemand om meer onder de mensen te komen:

Ikzou..... wat meer onder de mensen komen, als ik u was.

- 2 Je maakt een belofte voor de toekomst:

Wezullen..... morgen een wandeling maken in de tuin.

- 3 Je vraagt beleefd naar de mogelijke oorzaak van iemands gedrag:

.....Zou..... het kunnen dat ze zich zo gedraagt omdat ze zich niet goed voelt?

- 4 Je drukt een wens uit:

Ikzou..... liever niet naar buiten gaan vandaag.

- 5 Je stelt voor om iets te doen voor iemand:

Ikzal..... de gordijnen opendoen, zodat u naar buiten kunt kijken.

Vorm onderstaande bevelen om tot voorzichtige adviezen of beleefde vragen.

TIP: De **combinatie** 'zouden' + 'kunnen'/'moeten'/'gaan' wordt dikwijls gebruikt om voorzichtig een advies te geven of beleefd iets te vragen.

Zou jij dit vandaag kunnen afwerken? (beleefde vraag)
Hij zou een voorbeeld moeten nemen aan zijn collega. (advies)
Als ik jou was, zou ik vandaag vroeger gaan slapen. (advies)

- 1 Doe dat niet, het is gevaarlijk!

.....Ik zou dat niet doen......

2 Geef me uw pols! Dan kan ik uw hartslag meten.

...Zou u mij uw pols kunnen geven?.....

3 Plooi uw knie! Dan kan ik uw pantoffels aandoen..

...Zou u uw knie kunnen plooiën?.....

4 Ga slapen! Een goede nachtrust zal u goeddoen!

...Ik zou gaan slapen.....

5 Eet fruit, het is gezond!

...Ik zou fruit eten.....

TIP: Kijk ook naar het hoofdstuk 'Omgangsvormen en registers' in de Interculturele Unit.



Oefening 5 Een verslag schrijven.

Luister naar de dialoog en schrijf een verslag van deze briefing. Het verslag geeft enkel de hoofdpunten van de briefing weer: namen, situaties en conclusies/afspraken.

NAAM BEWONER	WAT IS ER GEBEURD?	CONCLUSIE / AFSPRAAK
Mevrouw De Bleekere	Haar opstandigheid verergert: ze wil niet uit haar kamer komen en ze is agressief.	Julie zal het bespreken met de dokter.
Mevrouw Delafaille	Haar tumor is uitgezaaid. Ze is de moed verloren.	De zorgkundigen zullen haar extra steunen.
Meneer Anciaux	Hij is gevallen en naar het ziekenhuis gebracht. Hij heeft een hersenschudding. Hij komt donderdag terug.	Zorgkundige Veerle moet de toestand van meneer Anciaux opvolgen.
Mevrouw De Wachter	Ze slaapt onrustig. Ze piekert veel, omdat ze achteruitgaat.	Zorgkundige An zal contact opnemen met de familie.



Oefening 6 Rollenspel: teamoverleg.

Situatie: Je bent zorgkundige in een woonzorgcentrum en je neemt deel aan een teamoverleg met de leidinggevende en alle andere zorgkundigen. Je maakt je zorgen om Mevrouw De Bruyne: sinds het overlijden van haar man, is ze dikwijls agressief en wil ze niet meer onder de mensen komen. Je legt de situatie uit en vraagt advies aan een collega.

Voer een gesprek met je buur. Kies wie welke rol speelt en vul de gaten in het spreekschema zelf aan waar nodig.

TIP: Gebruik zoveel mogelijk de zinnen uit de kader hieronder!

ADVIES VRAGEN

Wat **zal** ik doen (met ...)?
 Wat **zou** ik kunnen doen (met ...)?
 Wat **zou** jij doen?

ADVIES GEVEN

Ik **zou** ...
 Ik **zou** dat (niet/nooit/zeker) doen.
 Als ik jou was, **zou** ik ...

- Zorgkundige A: Ik maak me zorgen om mevrouw De Bruyne.
- Zorgkundige B: Wat is er met haar aan de hand?
- Zorgkundige A: Ze is agressief en ze wil niet meer onder de mensen komen.
- Zorgkundige B: Wat**zou**..... hier de oorzaak van kunnen zijn, denk je?
- Zorgkundige A: Ja, ik heb het aan haar gevraagd. Ze is droevig, want haar man is vorige week gestorven. Wat zou ik kunnen doen?
- Zorgkundige B: Als ik jou was, **zou** ik contact opnemen met haar familie.
- Zorgkundige A: Dat heb ik al gedaan, maar ze hebben het te druk om haar een bezoekje te brengen. Wat**zal**..... ik dan doen?
- Zorgkundige B: Dan zou ik haar voorstellen om samen deel te nemen aan een activiteit.
- Zorgkundige A: Dat**zou**..... ik inderdaad kunnen doen, maar ik denk dat ze dit zal weigeren.
- Zorgkundige B: Dan weet ik niet wat je nog zou kunnen doen ...

Zorgkundige A: Geen probleem, toch bedankt voor je hulp! Ikzal..... zelf nog eens
nadenken over een oplossing.

2 Eindtest

Vul de gaten in. Gebruik woorden uit dit hoofdstuk en gebruik 'zullen' of 'zouden' waar nodig.

- 1 Hoofdverpleger: "Jan,zou..... jij hetverslag..... willen schrijven van dit overleg? Dan onthouden we wat er allemaal gezegd is."
- 2 Jan: "Ja, goed idee. Datzal..... ik doen!"
- 3 An: "Weet er iemand hoe het met Mariette gaat? Ze hadden toch een tumor bij haar gevonden?" Mieke: "Ja, ik had gisteren nog een goedgesprek..... met haar over pijnbestrijding. Het is belangrijk om daarover te praten met haar."
- 4 An: "Weet haar familie het al? Heeft er al iemand henop de hoogte gebracht..... ?"
- 5 Mieke: "Ja, ik heb hen geïnformeerd. Ze hebben me gevraagd om haar situatie te blijvenopvolgen..... en het aan hen temelden..... als er iets is. Dus datzal..... ik doen."