



# UNIT 1

## Communicatie

### HOOFDSTUK 2

## Communicatie met de hulpdienst



Dit project werd gefinancierd met de steun van de Europese Commissie. De verantwoordelijkheid voor deze publicatie ligt uitsluitend bij de auteur; de Commissie kan niet aansprakelijk worden gesteld voor het gebruik van de informatie die erin is vervat.

Projectnummer: 543336-LLP-1-2013-1-DE-KA2-KA2MP  
Agreement: 2013-4182/001 – 001





## 1 Oefeningen

Oefening 1 Luister naar de dialoog en vul de gaten in.

- 1 Kunt u alstublieft zo snel mogelijk een ..... ambulance ..... sturen?
- 2 Gisteren na het avondmaal is meneer Anciaux ..... in zijn bed gekropen ..... .
- 3 Hij had hoofdpijn en last van lichte ..... duizeligheid ..... .
- 4 Deze morgen, rond 7 uur, wilde hij opstaan om een glas water te nemen, maar hij miste een ..... stap ..... .
- 5 Zijn buurvrouw werd wakker van de ..... klap ..... en duwde op de ..... alarmbel ..... .
- 6 Hij antwoordt naast de kwestie. Hij komt nogal ..... verward ..... over.
- 7 Eerst heb ik zijn ..... ademhaling ..... gecontroleerd en daarna heb ik zijn pols en ..... bloeddruk ..... gemeten.
- 8 Heeft hij al ..... medicatie ..... ingenomen?
- 9 Lijdt hij aan ..... allergieën ..... ?
- 10 Blijf intussen praten met hem en ..... stel ..... hem ..... gerust ..... .



Oefening 2 Lees de tekst over richtlijnen rond het bellen naar noodnummers aandachtig.

### Hoe bellen naar noodnummers?

Als je een noodnummer moet bellen, bevind je je meestal in een stressvolle situatie. Toch is het belangrijk dat je precieze en juiste informatie kunt meedelen aan de operator en dat je zijn vragen kunt beantwoorden.

Probeer voor je de noodcentrale belt het volgende te weten te komen: **de juiste locatie, het soort noodgeval** en of **er gewonden zijn**.

Volg deze stappen:

- 1 **Vorm het nummer 112** voor de brandweer, een ambulance of de politie. In België vorm je het nummer 101 voor dringende politiehulp.
- 2 **Wacht rustig op antwoord. Haak niet in**, want daardoor kom je opnieuw aan het begin van de wachtlijst te staan.
- 3 **Geef het juiste adres** waarnaar de hulpdiensten zich moeten begeven (stad, straat, nummer, kruispunt, speciale toegang, praatpaal, enz.) en eventueel wat de gemakkelijkste manier is om er te geraken. Als je niet belt vanaf de plaats van het incident, vertel dit dan ook aan de operator.

- 4 Beschrijf wat er is gebeurd (brand, ongeval, agressie, inbraak, hartaanval, enz.).
  - 5 Geef aan of er mensen in gevaar of gewonden zijn en hoeveel.
  - 6 Haak niet in vooraleer de operator zegt dat je mag inhaken. Hou ook je telefoonlijn vrij zodat de operator je kan terugbellen als hij meer informatie nodig heeft.
  - 7 Als de situatie zou verergeren of verbeteren, bel dan terug naar de noodcentrale om dit mee te delen.
- (Uit: 112.be)

Juist of fout? Zet een kruisje in de juiste kolom.

	Juist	Fout
1 In België moet je het nummer 112 bellen voor een ambulance.	x	
2 Voor je de noodcentrale belt, moet je enkel weten of er gewonden zijn.		x
3 Je moet terugbellen naar de noodcentrale als de situatie verandert.	x	
4 Je mag enkel bellen naar de noodcentrale als je zelf op de plaats van het noodgeval bent.		x
5 Je moet het adres van het noodgeval niet zeggen, dat zoekt de noodcentrale zelf op.		x



Oefening 3 Een noodgeval.

Noteer de woorden uit de volgende kader in de juiste kolom. Wat gebeurt er eerst en wat gebeurt er daarna?

op de grond vallen – noodgeval – zijn hoofd stoten – verward zijn – een aspirine innemen

EERST	DAARNA
hoofdpijn	..... een aspirine nemen .....
..... noodgeval .....	ambulance bellen
een stap missen	..... op de grond vallen .....
..... zijn hoofd stoten .....	hoofdletsel
..... verward zijn .....	naast de kwestie antwoorden

Oefening 4 Het gebruik van het perfectum.

### PERFECTUM

GEBRUIK: Je gebruikt het perfectum voor iets wat in het verleden (vóór het moment van spreken) gebeurd is.

Je kijkt van dit moment naar het verleden. Je vertelt iets over TOEN vanuit het perspectief NU. Het resultaat is belangrijker dan de actie.

VORMING: hebben/zijn + participium

#### Het regelmatig participium:

→ GE + STAM\* + T of D

\* stam = de ik-vorm van het presens

Als de laatste letter van de stam een consonant is van het woord 't kofschip: + T

*gewerkt*  
*gedanst*

Als de laatste letter van de stam GEEN consonant is van het woord 't kofschip: + D

*gevraagd*  
*gewoond*

Verba die beginnen met 'ge-, ver-, be-, ont-, onder-' krijgen geen ge- in het participium

*gebruikt*  
*verhuisd*  
*betaald*  
*onthaald*  
*onderbouwd*

Bij separabele verba komt -ge in het midden

→ prepositie + GE + verbum

*afgewassen*  
*opgestaan*

#### Het onregelmatig participium:

→ Kijk in de lijst van onregelmatige verba in bijlage!

### HEBBEN OF ZIJN

De meeste verba worden vervoegd met **hebben**.

Sommige verba worden **altijd** vervoegd met **zijn**:

<i>zijn</i>	<i>worden</i>
<i>verjaren</i>	<i>sterven</i>
<i>beginnen</i>	<i>stoppen</i>
<i>vallen</i>	<i>opstaan</i>
<i>komen</i>	<i>blijven</i>
<i>vertrekken</i>	<i>aankomen</i>
<i>starten</i>	<i>eindigen</i>
<i>gaan</i>	<i>meegaan</i>
<i>trouwen</i>	<i>scheiden</i>
<i>verhuizen</i>	

Verba van **mobiliteit** (beweging) worden **soms** met **hebben** vervoegd en **soms** met **zijn** vervoegd:

<i>fietsen</i>	<i>lopen</i>
<i>rijden</i>	<i>varen</i>
<i>vliegen</i>	<i>wandelen</i>
<i>zwemmen</i>	

→ Van plaats A **naar** plaats B: + **zijn**

*Ik ben van mijn werk naar huis gewandeld.*  
*Jan is met de trein naar school gereden.*

↔ *Ik heb twee uur in het park gewandeld.*  
*Jan heeft nog nooit met de trein gereden.*

Zet in de volgende zinnen het verbum telkens om van het presens naar het perfectum. Let op: Sommige verba zijn onregelmatig!

Voorbeeld: *Eerst valt meneer Anciaux, dan staat hij op.*  
→ *Eerst is meneer Anciaux gefallen, dan is hij opgestaan.*

- 1 Eerst kruipt meneer Anciaux in zijn bed. (**onregelmatig**)  
...*Eerst is meneer Anciaux in zijn bed gekropen*.....
- 2 Dan staat hij op om een glas water te nemen. (**onregelmatig**)  
...*Dan is hij opgestaan om een glas water te nemen*.....
- 3 Vervolgens mist hij een stap. (**regelmatig**)  
...*Vervolgens heeft hij een stap gemist*.....
- 4 Daarna stoot hij zijn hoofd. (**onregelmatig**)  
...*Daarna heeft hij zijn hoofd gestoten*.....
- 5 Dan valt hij op de grond. (**onregelmatig**)  
...*Dan is hij op de grond gevallen*.....
- 6 Daarna duwt de buurvrouw op de alarmbel. (**regelmatig**)  
...*Daarna heeft de buurvrouw op de alarmbel geduwd*.....
- 7 Dan neemt zorgkundige An een kijkje. (**onregelmatig**)  
...*Dan heeft zorgkundige An een kijkje genomen*.....
- 8 Vervolgens belt ze het noodnummer. (**regelmatig**)  
...*Vervolgens heeft ze het noodnummer gebeld*.....
- 9 Ten slotte komt de ambulance. (**onregelmatig**)  
...*Ten slotte is de ambulance gekomen*.....
- 10 De verplegers verzorgen meneer Anciaux. (**regelmatig**)  
...*De verplegers hebben meneer Anciaux verzorgd*.....



Oefening 5 Een noodgeval. Breng verslag uit in het zorgdossier.

Situatie: Je bent zorgkundige in een woonzorgcentrum. Gisteren klaagde een bewoner over duizeligheid en hij had ook een snelle ademhaling. Schrijf in het zorgdossier in ongeveer 5 zinnen wat je hebt gedaan.

Gebruik het perfectum en gebruik verbindingswoorden zoals 'eerst', 'daarna', enz.

Eerst heb ik de bewoner zijn bloeddruk gecontroleerd. Daarna ...

... heb ik hem vragen gesteld. Dan heb ik zijn ademhaling gecontroleerd en zijn koorts gemeten.

Ik heb ook zijn bloeddruk en zijn pols gecontroleerd. Hij had koorts en een hoge bloeddruk.

Daarom heb ik een ambulance gebeld.

.....

.....



Oefening 6 Een telefoongesprek. Bel de hulpdienst en gebruik daarbij het spreeschema.

A: Noodgevallen, waarmee kan ik u helpen?

B: Goedendag, met woonzorgcentrum De Waterlelie. Een bewoner heeft een hartaanval gekregen.

A: Kunt u mij zijn volledige naam geven?

B: Ja, zijn naam is Jean Hendrickx. J E A N H E N D R I C K X

A: Waar bevindt meneer Hendrickx zich?

B: In woonzorgcentrum De Waterlelie in de Schoytestraat, nummer 19 in Antwerpen. Hij ligt op afdeling Groenplaats op de vierde verdieping.

A: Is hij nog bij bewustzijn?

B: Ja, hij is nog bij bewustzijn.

A: Oké, bedankt voor de informatie. Ik stuur een ambulance. Blijf bij meneer Hendrickx tot de ambulance aankomt en houd de telefoonlijn vrij.

B: Bedankt, ik zal zeker bij hem blijven.

## 2 Eindtest

Vul de gaten in. Gebruik woorden uit de woordenlijst en zet de verba in het perfectum.

- 1 Er was een .....noodgeval..... . Ik .....heb..... meteen het noodnummer  
.....gebeld..... .
- 2 Als je flauwvalt, ben je niet meer bij .....bewustzijn..... .
- 3 Mariëtte kan niet meer helder denken en antwoordt naast de kwestie. Ze is  
.....verward..... .
- 4 Als iemand een hartaanval krijgt, bel je een noodnummer om een .....ambulance..... te  
laten komen.
- 5 Gisteren draaide alles om me heen en had ik het gevoel dat ik ging vallen. Ik had last van  
.....duizeligheid..... .