

UNIT 4

Medicatie

HOOFDSTUK 5

Urgent

doktersbezoek



Dit project werd gefinancierd met de steun van de Europese Commissie. De verantwoordelijkheid voor deze publicatie ligt uitsluitend bij de auteur; de Commissie kan niet aansprakelijk worden gesteld voor het gebruik van de informatie die erin is vervat.

Projectnummer: 543336-LLP-1-2013-1-DE-KA2-KA2MP
Agreement: 2013-4182/001 – 001



HOOFDSTUK 5: URGENT DOKTERSBEZOEK

1 Dialoog



Meneer Vannieuwenhuysse heeft last van duizeligheid en zijn bloeddruk is hoger dan normaal, de dokter komt langs om te kijken wat er scheelt.



Klik [hier](#) om de video te bekijken.

- Dokter: Vertel eens, wat scheelt er?
- Meneer Vannieuwenhuysse: Ik heb het gevoel dat mijn bloeddruk abnormaal gestegen is en ik voel me licht in het hoofd.
- Dokter: En hebt u ergens pijn?
- Meneer Vannieuwenhuysse: Ja, ik heb barstende hoofdpijn!
- Dokter: Kunt u omschrijven hoe erg de hoofdpijn is?
- Meneer Vannieuwenhuysse: Op een schaal van 10 zou die pijn op 9 zitten.
- Dokter: Oké. En wanneer is die pijn ongeveer begonnen?
- Meneer Vannieuwenhuysse: Deze morgen.
- Dokter: Goed, ik ga eerst even uw bloeddruk meten.
- Even later ...*
- Dokter: Uw bloeddruk is inderdaad vrij hoog, maar gezien uw hypertensie is dit niet erg verontrustend. We gaan uw behandeling dus gewoon voortzetten, maar ik ga de dosering van de medicatie een beetje verhogen.
- Meneer Vannieuwenhuysse: Hoe lang moet ik die nieuwe dosis innemen?
- Dokter: We zullen beginnen met vijf dagen, nadien zal ik kijken met de verpleegster of het nodig is om verhoogde dosis langer aan te houden.
- Meneer Vannieuwenhuysse: Oké.

Dokter: Normaal gezien zal de druk nu snel stabiliseren. Mocht het niet beteren, dan geeft u maar een seintje!

Meneer Vannieuwenhuysse: Alvast bedankt.

Verpleegster: Oké. Graag gedaan! En probeer nu maar wat te rusten.

Meneer Vannieuwenhuysse: Dank u.

Dokter: Veel beterschap!



2 Oefeningen

Oefening 1 Luister naar de dialoog en beantwoord de vragen.

1 Meneer Vannieuwenhuysse voelt zich licht in het hoofd. Wat bedoelt hij hiermee?

.....
.....

2 Hoe erg is de hoofdpijn van meneer Vannieuwenhuysse? Hoe omschrijft hij dit?

.....
.....

3 Waarom is de hoge bloeddruk van meneer Vannieuwenhuysse niet verontrustend?

.....
.....

4 Hoe past de dokter de behandeling van meneer Vannieuwenhuysse aan?

.....
.....

5 Wat betekent 'stabiliseren'?

.....
.....



'Zorgverleners moeten beter naar patiënten luisteren'

Bijna de helft van de Nederlandse patiënten heeft te maken gehad met een medische misser. Dat meldt patiëntenfederatie NPCF na een groot onderzoek.

"Fouten die wij hebben gesignaleerd onder de groep van 10.000 patiënten liggen vooral in het voorschrijven van medicijnen en fouten in de diagnose", zegt Dianda Veldman, directeur van NPCF. "Een huisarts vertelde een patiënt bijvoorbeeld dat hij griep had terwijl het leukemie was. Dit zijn hele ernstige zaken en we zijn geschrokken van de hoeveelheid."

Fouten

Veldman ziet een aantal mogelijke oorzaken, zoals slordigheid of een gebrek aan deskundigheid. "Daarnaast zien we ook dat het te maken heeft met een gebrek aan samenwerking; patiënten hebben soms te maken met verschillende behandelaars. En een belangrijke: artsen en verpleegkundigen luisteren niet altijd naar de patiënt."

Veiligheid

36 procent van de fouten vindt plaats in de ziekenhuizen en 30 procent in de poli's. Je kunt dus constateren dat in de specialistische zorg de meeste fouten worden gemaakt, zegt Veldman. "Er is soms te weinig aandacht voor veiligheid. Dat resulteert in de verkeerde spullen klaarleggen voor een operatie tot het niet wassen van handen. Daarnaast speelt tijdgebrek een rol."

Aanbevelingen

"Wij zouden willen dat de beroepsgroepen in de zorg meer naar de patiënt luisteren. Daarnaast moet de patiënt op zijn beurt goed van zich laten horen, en doorvragen als iets onduidelijk is", zegt Veldman.

(Uit: bnr.nl)

- 1 Wat is een 'medische misser'?

.....

- 2 Welke fouten worden dikwijls gemaakt?

.....

.....

- 3 Wat zijn de oorzaken van deze fouten?

.....

.....

.....

.....

4 Waar vinden de meeste fouten plaats?

.....

.....

5 Wat zijn de aanbevelingen van mevrouw Veldman?

.....

.....



Oefening 2.2 Lees de brochure over het bezoek aan de arts aandachtig.

Bezoek aan de arts

Bereid een bezoek aan uw huisarts voor

- Weet wat u wilt vragen en wat u verwacht. Als u alleen de klacht vertelt, weet de arts niet wat uw verwachting is.
- Bedenk van tevoren: waarom kom ik nu, met deze klacht, naar deze dokter? Kom ik alleen omdat het moet, of heb ik zelf ook vragen?

Wees altijd eerlijk

- Wees altijd eerlijk. Overdrijf of kleiner uw klacht niet: onjuiste informatie kan leiden tot onjuiste behandeling.
- Wees redelijk in uw vragen. Bespreek open wat u van de arts verwacht, maar ga niets eisen. Een slechte verstandhouding is voor beide partijen onprettig en komt de zorg niet ten goede.

Weet welke medicijnen u slikt

- Weet welke medicijnen u slikt (ook die niet zijn voorgeschreven), welke ziekten en behandelingen u in het verleden heeft gehad en voor welke stoffen u allergisch bent.
- Vermeld bijzonderheden desnoods ongevraagd: dat u recent in het buitenland bent geweest, dat er erfelijke ziektes in de familie voorkomen, etc. Bedenk voorafgaand aan een consult welke informatie belangrijk kan zijn voor een arts.

Spaar geen vragen op: plan zo nodig met de assistente een vervolg consult

- Spaar geen vragen op. Als u meerdere vragen heeft, geef dit dan aan het begin van het consult aan, de arts kan er dan rekening mee houden. Plan zo nodig meerdere consulten in overleg met de assistente of de huisarts.

Vertel direct als u iets niet begrijpt

- Controleer aan het eind van het consult of u de arts goed begrepen heeft.
- Ga uit van de volgende regel: de arts schiet tekort als ik de uitleg niet snap, maar ik ben zelf verantwoordelijk om te zeggen dat ik het niet kan volgen.

Neem zo nodig iemand mee

- Neem zo nodig iemand mee. Twee horen meer dan een.

(Uit: huisarts.praktijkinfo.nl)

1 Hoe kun je je het best voorbereiden op een bezoek aan de huisarts?

.....

.....

.....

2 Waarom is het belangrijk dat je altijd eerlijk bent?

.....

.....

3 Welke informatie kan belangrijk zijn voor een arts?

.....

.....

.....

4 Mag je meerdere vragen stellen tijdens één consultatie? Waarom wel/niet?

.....

.....

5 Is het jouw verantwoordelijkheid of die van de arts om ervoor te zorgen dat je alles begrijpt? Waarom?

.....

.....



Oefening 3.1 Klachten.

Welke vraag stelt de dokter? Vul onderstaand kader aan met de juiste vragen.

- | | |
|-----------------------|--|
| 1 Hoe voelt u zich? | 6 Wanneer is de pijn begonnen? |
| 2 Wat scheelt er? | 7 Hebt u er al lang last van? |
| 3 Verstaat u me? | 8 Hoe ernstig is de pijn? |
| 4 Hebt u ergens pijn? | 9 Hebt u nog andere klachten? |
| 5 Waar hebt u pijn? | 10 Bent u allergisch voor bepaalde voedingsmiddelen? |

VRAAG VAN DE DOKTER	ANTWOORD VAN DE PATIENT
	Ik voel me misselijk.
	Deze nacht, rond 3 uur.
	Verder heb ik ook hoofdpijn.
	Ik mag geen noten eten.
	Nee, ik hoor u slecht.
	Ik heb pijn aan m'n borst.
	Ik loop er al weken mee rond.
	De pijn is ondraaglijk.
	Ik voel me slecht.
	Ja, ik hou het niet langer.



Oefening 3.2 Symptomen.

Hypertensie is een sluipende ziekte. Veel patiënten met hoge bloeddruk hebben geen symptomen. Bepaalde patiënten vertonen soms wel symptomen, die kunnen verschillen van persoon tot persoon.

Welke symptomen van hypertensie omschrijft de patiënt in de dialoog? Leg uit aan de hand van de woorden uit het volgende kader.

hoofdpijn – neusbloedingen – oorsuizen – vermoeidheid – warmteopwellingen – sterretjes voor de ogen
– duizeligheid – misselijkheid – braken

.....

.....

.....

.....

Oefening 4 Het gebruik van relatieve pronomina.

Combineer de zinnen met een relatief pronomen.

*Voorbeeld: Meneer Vannieuwenhuysse wil een pijnstillert. De pijnstillert moet snel zyn werk doen.
→ Meneer Vannieuwenhuysse wil een pijnstillert die snel zyn werk doet.*

TIP: Zie Unit 3 Hoofdstuk 5.

1 Meneer Vannieuwenhuysse lijdt aan hypertensie. Hij klaagt er voortdurend over.

.....
.....

2 Het medisch dossier is onvindbaar. Het dossier bevat alle gegevens over de gezondheid van de patiënt.

.....
.....

3 De pilletjes zyn voor je cholesterol. De pilletjes zyn in het doosje.

.....
.....

4 De dokter geeft de patiënt advies. Hij moet stoppen met roken.

.....
.....

5 De verpleegster brengt hem naar de dokter. Hij praat graag met de verpleegster.

.....
.....

6 De slechte resultaten bleven uit. We verwachtten slechte resultaten.

.....
.....

7 Dat is alles! Meer hebben we niet nodig.

.....

.....

8 Ik heb een boek gekocht. Mijn papa raadde het aan.

.....

.....

9 Een collega neemt deze middag mijn shift over. Die collega is plots ziek geworden.

.....

.....

10 De dokter heeft altijd een bloeddrukmeter bij. Ze leest de bloeddruk af.

.....

.....



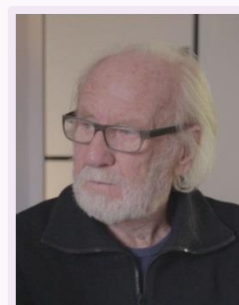
Oefening 5 Individuele zorgfiche: medisch dossier.

Je moet het medisch dossier van meneer Vannieuwenhuysse aanvullen. Dat doe je aan de hand van een vraaggesprek naar zijn ziektegeschiedenis (huidige gezondheidstoestand, ongelukken, klachten, ...). Noteer de vragen die je kunt stellen.

MEDISCH DOSSIER

Contactgegevens

Naam: J. Vannieuwenhuysse
 Adres: Zorgcentrum De Waterlelie
 Tel./GSM: 04 99 12 34 56
 Beroep: Gepensioneerd
 Naam huisarts: Dr. Jacobs



Medische gegevens

Onderzoeken en scans: ...
 Vroegere ongelukken/ongevallen: ...
 Algemene gezondheidstoestand: ...
 Hoofdklacht: ...
 Medicijnen: ...

Voorbeeld: *Wat is uw huidige gezondheidstoestand?*

.....

.....

.....

.....



Oefening 6 Rollenspel. Een gesprek met de dokter.

Situatie: Jij bent de dokter en je buur speelt de patiënt. Gebruik het spreekschema uit oefening 3.1: je krijgt de antwoorden van de patiënt, stel nu de juiste vragen.

VRAAG VAN DE DOKTER	ANTWOORD VAN DE PATIENT
	Ik voel me misselijk.
	Deze nacht, rond 3 uur.
	Verder heb ik ook hoofdpijn.
	Ik mag geen noten eten.
	Nee, ik hoor u slecht.
	Ik heb pijn aan m'n borst.
	Ik loop er al weken mee rond.
	De pijn is ondraaglijk.
	Ik voel me slecht.
	Ja, ik hou het niet langer.

3 Eindtest

Vul de gaten in. Gebruik woorden uit de woordenlijst en pas de juiste spellings- en grammaticaregels toe.

- 1 Meneer Vannieuwenhuysen lijdt aan hypertensie. Een van de van deze ziekte is hoofdpijn.
- 2 Op een van 0 tot 10 geeft hij de pijn een 9.
- 3 De druk meneer Vannieuwenhuysen ervaart, zal snel stabiliseren.
- 4 Het dossier alle medische gegevens van de patiënt staan, wordt het medisch dossier genoemd.
- 5 De komt meestal tot stand door een vraaggesprek met de dokter.

4 Woordenschat

4.1 Substantieven



artikel	woord	betekenis/synoniem	vertaling	meervoudsvorm van het S	extra informatie
de	anamnese	wat de patiënt tijdens het onderzoek aan de dokter vertelt		de anamneses	<i>Tijdens de anamnese somde de patiënt al zijn klachten op voor de dokter.</i>
de	behandeling	als je een zieke verzorgt		de behandelingen	<i>Je mag deze pillen blijven nemen: we zetten de behandeling verder.</i>
de	consultatie	als je advies krijgt		de consultaties	<i>Ik moet morgen op consultatie komen bij de dokter.</i>
de	klacht	als je zegt waar je pijn hebt		de klachten	<i>Heeft u naast hoofdpijn nog andere klachten?</i>
het	onderzoek	als je iemand onderzoekt		de onderzoeken	<i>Bij het onderzoek controleerde de verpleegster mijn bloeddruk.</i>
het	symptoom	een klacht die typisch is voor een bepaalde ziekte		de symptomen	<i>Duizeligheid is een symptoom van hypotensie.</i>
de	duizeligheid	het gevoel van ruimtelijke desoriëntatie		de duizeligheden	<i>De patiënt viel op de grond door een verlies van evenwicht of duizeligheid.</i>
de	hoofdpijn	pijn in het hoofd		de hoofdpijnen	<i>Hoofdpijn is de hoofdklacht bij migrainepatiënten.</i>
de	schaal	verhouding tussen de afstand op een kaart en de werkelijke afstand / een maatstaf voor verhoudingen		de schalen	<i>Het onderzoek werd op grote schaal uitgevoerd.</i>
de	druk	een duwende kracht / moeilijke omstandigheid		de drukken	<i>Maria ervaart een enorme druk op haar buik.</i>
de	beterschap	herstel van gezondheid		-	<i>Rob wenst zijn patiënt veel beterschap.</i>

4.2 Adjectieven

woord	betekenis/synoniem	vertaling	verbogen vorm van het A	extra informatie
abnormaal	niet gewoon / niet normaal		abnormale	<i>Ze slaapt 12u per nacht. Ze is abnormaal moe.</i>
barstend	erge pijn, vaak gebruikt in combinatie met hoofdpijn		barstende	<i>Als je migraine hebt, heb je barstende hoofdpijn.</i>
ernstig	erg		ernstige	<i>De jongen geraakte ernstig gewond bij het ongeval.</i>
verontrustend	zorgwekkend		verontrustende	<i>De resultaten van het onderzoek zijn verontrustend: u heeft waarschijnlijk kanker.</i>
urgent	dringend / hoognodig		urgente	<i>De chirurg heeft mij verteld dat de operatie urgent is.</i>

4.3 Verba

woord	betekenis/synoniem	vertaling	stam	imperfectum	perfectum	extra informatie
beteren	beter worden / verbeteren		beter	beterde	is gebeterd	<i>Heb je nog buikpijn of is het al wat gebeterd?</i>
doorverwijzen	naar een andere persoon verder sturen		verwijs door	verwees door	heeft doorverwezen	<i>Ik verwijs je door naar een andere dokter.</i>
klagen (over)	een klacht geven / zagen		klaag (over)	klaagde / kloeg (over)	heeft geklaagd (over)	<i>Hij klaagt over keelpijn.</i>
last hebben (van)	ergens pijn hebben		heb last (van)	had last (van)	heeft last gehad (van)	<i>Jean heeft geen honger. Hij heeft last van zijn maag.</i>
nakijken	controleren / nazien		kijk na	keek na	heeft nagekeken	<i>Ik zal eens nakijken in het overzicht welke pillen u moet innemen.</i>
schelen	mankeren / mis zijn		scheel	scheelde	heeft gescheeld	<i>Wat scheelt er? Heb je ergens pijn?</i>

stabiliseren	stabiel worden / hetzelfde blijven		stabiliseer	stabiliseerde	is gestabiliseerd	<i>Mijn bloeddrukwaarden zijn gestabiliseerd.</i>
terugkomen	opnieuw komen		kom terug	kwam terug	is teruggekomen	<i>De dokter heeft nu geen tijd, maar kan je morgen terugkomen?</i>
voortzetten	iets blijven doen		zet voort	zette voort	heeft voortgezet	<i>We zetten de behandeling voort tot ze resultaat levert.</i>
verstaan	begrijpen / kunnen horen		versta	verstond	heeft verstaan	<i>Kan je wat duidelijker praten? Ik versta je niet.</i>
wijzigen	veranderen / aanpassen		wijzig	wijzigde	heeft gewijzigd	<i>Het werkrooster is gewijzigd: ik moet plots in het weekend werken.</i>
aanhouden	voortduren / voortgaan		houd aan	hield aan	heeft aangehouden	<i>De pijn bleef aanhouden waardoor een operatie noodzakelijk werd.</i>
stijgen	omhooggaan / toenemen		stijg	steeg	is gestegen	<i>De koorts is gestegen tot 39,5°C.</i>
verhogen	hoger maken		verhoog	verhoogde	heeft of is verhoogd	<i>De suikerwaarden van mevrouw Delafaille zijn licht verhoogd.</i>
zich licht in het hoofd voelen	duizelig zijn		voel mij licht in het hoofd	voelde zich licht in het hoofd	heeft zich licht in het hoofd gevoeld	<i>Door mijn lage bloeddruk voel ik mij vaak licht in het hoofd.</i>