

# UNIT 2

## Dagelijkse taken

### HOOFDSTUK 5

## Dagelijkse briefing



Dit project werd gefinancierd met de steun van de Europese Commissie. De verantwoordelijkheid voor deze publicatie ligt uitsluitend bij de auteur; de Commissie kan niet aansprakelijk worden gesteld voor het gebruik van de informatie die erin is vervat.

Projectnummer: 543336-LLP-1-2013-1-DE-KA2-KA2MP  
Agreement: 2013-4182/001 – 001



## HOOFDSTUK 5: DAGELIJKSE BRIEFING

### 1 Dialoog



Elke dag houdt het zorgteam een korte briefing over de bewoners en actuele zaken.



Klik [hier](#) om de video te bekijken.

- Hoofd: Goedemorgen allemaal! Ik wil eerst en vooral graag beginnen met onze nieuwe collega voor te stellen: dit is Veerle. Zij zal Nele vervangen tijdens haar zwangerschapsverlof.
- Zorgkundige An: Dag Veerle!
- Zorgkundige Julie: Aangenaam!
- Zorgkundige Veerle: Hallo!
- Hoofd: Heeft er iemand straks tijd om haar een beetje wegwijs te maken?
- Zorgkundige An: Ik wil dat wel doen!
- Hoofd: Prima, dan kunnen we nu overgaan tot onze briefing. Wil jij beginnen?
- Zorgkundige An: Oké, ik zal beginnen met mevrouw De Bleeckere. Ik heb gisteren een gesprek gehad met haar dochter, omdat haar opstandigheid alleen maar verergert.
- Hoofd: Hoezo?
- Zorgkundige An: Wel, ze wil haar kamer niet meer uitkomen en soms wordt ze wat agressief.
- Zorgkundige Julie: Ik zal het een keer bespreken met de dokter.
- Zorgkundige An: Goed. Dan is er mevrouw Delafaille. Zij heeft gisteren van de dokter vernomen dat de tumor is uitgezaaid. Volgende week pas krijgt ze de definitieve resultaten, maar ze is de moed een beetje verloren. We moeten haar dus extra goed steunen.
- Hoofd: Oké, bedankt An. Heb jij nog iets te briefen?

- Zorgkundige Julie: Ja, meneer Anciaux is deze morgen gevallen en hij is met de ambulance naar het ziekenhuis gebracht. Hij is daar momenteel nog voor observatie.
- Zorgkundige An: Is alles oké met hem?
- Zorgkundige Julie: Lichte hersenschudding.
- Hoofd: Wanneer komt hij terug?
- Zorgkundige Julie: Normaal gezien donderdag.
- Hoofd: Wie staat er dan op de afdeling?
- ...
- Zorgkundige Veerle: Euh, ik moet donderdag werken!
- Hoofd: Dan zal je goed op de hoogte moeten zijn tegen zijn terugkomst.
- Zorgkundige An: Ik brief je wel.
- Hoofd: Ik hoorde van Rob dat mevrouw De Wachter zo onrustig slaapt?
- Zorgkundige An: Inderdaad. Ze roept me al drie nachten op rij op.
- Hoofd: Wat scheelt er dan?
- Zorgkundige An: Oh, het is elke keer iets anders. Rob en ik denken dat ze piekert, omdat ze voelt dat ze achteruitgaat.
- Hoofd: Is de familie al op de hoogte gebracht?
- Zorgkundige An: Nee, nog niet. Ik zal contact met ze opnemen.
- Hoofd: Oké, dan nog even dit ter informatie:
- Voor het sinterklaasfeest kan er nog ingeschreven worden tot eind oktober. Er verschijnt nog een herinnering in de nieuwsbrief deze week. Morgen is er een kleine rommelmarkt op de parking. Zorgen jullie ervoor dat jullie auto's ergens anders geparkeerd staan?
- Zorgkundige Julie: Om hoe laat begint de rommelmarkt?
- Hoofd: Om 10 uur.

- Zorgkundige Julie: Oké.
- Hoofd: Goed, dat was alles geloof ik.
- Zorgkundige Julie: Weet er iemand voor wanneer Nele is uitgerekend?
- Hoofd: Ah ja, we kunnen misschien een kaartje sturen. Wie wil dat opvolgen?
- Zorgkundige Julie: Dat wil ik wel doen.
- Zorgkundige An: Oké.
- Hoofd: Prima. Anders nog bijzonderheden?
- Zorgkundige Julie: Nee.
- Zorgkundige An: Ik denk het niet.
- Hoofd: Goed, dan kunnen we hier afronden!



## 2 Oefeningen

Oefening 1 Luister naar de dialoog en omcirkel het juiste antwoord.

1 Wie vervangt de nieuwe collega tijdens het zwangerschapsverlof?

.....

2 Wat scheelt er met mevrouw De Bleeckere?

.....

3 Waarom ligt meneer Anciaux in het ziekenhuis?

.....

4 Wat scheelt er met mevrouw De wachter?:

.....

5 Wat zal er plaatsvinden op de parking?

.....



Oefening 2 Lees de dialoog bij de video aandachtig. Vul nadien onderstaand sjabloon voor notulen<sup>1</sup> aan met de gegevens uit de dialoog.

## Notulen

Titel vergadering: .....

Datum: ..... Tijd: ..... Plaats: .....

Aanwezig: .....

Afwezig: .....

Voorzitter: .....

### Agenda

(1) Opening

(2) Onderwerp 1: .....

(3) Onderwerp 2: .....

(4) Onderwerp 3: .....

(5) Onderwerp 4: .....

(6) etc.

- Mededelingen
- Rondvraag
- Sluiting

### (1) Opening

De voorzitter opent de vergadering: .....  
.....  
.....

<sup>1</sup> De notulen van een vergadering vormen een verslag van de vergadering.

(2) Onderwerp 1: .....

---

- 2.1 .....
- 2.2 .....
- 2.3 .....

(3) Onderwerp 2: .....

---

- 3.1 .....
- 3.2 .....
- 3.3 .....

(4) Onderwerp 3: .....

---

- 4.1 .....
- 4.2 .....
- 4.3 .....

(5) Onderwerp 4: .....

---

- 5.1 .....
- 5.2 .....
- 5.3 .....

Mededelingen

---

- 1 .....
- 2 .....
- 3 .....

Rondvraag

---

- 1 .....

## Sluiting

---

De voorzitter sluit de vergadering: .....

.....

.....

## Actielijst

---

Onderwerp	Actie	Wie
.....	.....	.....
.....	.....	.....
.....	.....	.....
.....	.....	.....
.....	.....	.....





Oefening 3 De briefing.

Hoe wordt dit gezegd in de dialoog? Maak juiste combinaties.

overleggen	overgaan (tot)
te horen krijgen	vernemen
beginnen met het volgende	bespreken
beëindigen	briefen
op de hoogte brengen	afronden

TIP: Zie Unit 1 Hoofdstuk 4.

Wat zeg je in het begin, midden en einde van een briefing? Plaats de tekstjes uit de dialoog in de juiste kolom.

Dat was alles geloof ik. – Dan kunnen we nu overgaan tot ... – Verder geen bijzonderheden te melden? – Ik zal beginnen met ... – Nog even dit ter informatie: ... – Eerst en vooral ... – Dan kunnen we hier afronden.

INLEIDEN	NIEUW ONDERWERP	AFRONDEN

Oefening 4      Het gebruik van 'zullen' of 'zouden'.

ZULLEN	ZOUDEN
'Zullen' gebruik je bij/voor:	'Zouden' gebruik je bij/voor:
<ul style="list-style-type: none"> <li>- een voorstel</li> <li>- waarschijnlijkheid</li> <li>- de toekomst</li> <li>- een belofte</li> <li>- een inleving in een situatie</li> <li>- een sterke wil van de spreker</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- advies</li> <li>- een herinnering aan belofte/afspraken</li> <li>- een mogelijkheid</li> <li>- een beleefde vraag of wens</li> <li>- onzekere informatie</li> <li>- voorwaardelijke wijs</li> </ul>

Vul de gaten in met de juiste vorm van 'zullen' of 'zouden'.

- 1 Je adviseert iemand om meer onder de mensen te komen:  
Ik ..... wat meer onder de mensen komen, als ik u was.
- 2 Je maakt een belofte voor de toekomst:  
We ..... morgen een wandeling maken in de tuin.
- 3 Je vraagt beleefd naar de mogelijke oorzaak van iemands gedrag:  
..... het kunnen dat ze zich zo gedraagt omdat ze zich niet goed voelt?
- 4 Je drukt een wens uit:  
Ik ..... liever niet naar buiten gaan vandaag.
- 5 Je stelt voor om iets te doen voor iemand:  
Ik ..... de gordijnen opendoen, zodat u naar buiten kunt kijken.

Vorm onderstaande bevelen om tot voorzichtige adviezen of beleefde vragen.

TIP: De **combinatie** 'zouden' + 'kunnen'/'moeten'/'gaan' wordt dikwijls gebruikt om voorzichtig een advies te geven of beleefd iets te vragen.

<i>Zou jij dit vandaag <u>kunnen</u> afwerken?</i>	(beleefde vraag)
<i>Hij <u>zou</u> een voorbeeld <u>moeten</u> nemen aan zijn collega.</i>	(advies)
<i>Als ik jou was, <u>zou</u> ik vandaag vroeger <u>gaan</u> slapen.</i>	(advies)

- 1 Doe dat niet, het is gevaarlijk!  
.....

2 Geef me uw pols! Dan kan ik uw hartslag meten.

.....

3 Plooi uw knie! Dan kan ik uw pantoffels aandoen..

.....

4 Ga slapen! Een goede nachtrust zal u goeddoen!

.....

5 Eet fruit, het is gezond!

.....

TIP: Kijk ook naar het hoofdstuk 'Omgangsvormen en registers' in de Interculturele Unit.



Oefening 5 Een verslag schrijven.

Luister naar de dialoog en schrijf een verslag van deze briefing. Het verslag geeft enkel de hoofdpunten van de briefing weer: namen, situaties en conclusies/afspraken.

NAAM BEWONER	WAT IS ER GEBEURD?	CONCLUSIE / AFSPRAAK



Oefening 6      Rollenspel: teamoverleg.

Situatie: Je bent zorgkundige in een woonzorgcentrum en je neemt deel aan een teamoverleg met de leidinggevende en alle andere zorgkundigen. Je maakt je zorgen om Mevrouw De Bruyne: sinds het overlijden van haar man, is ze dikwijls agressief en wil ze niet meer onder de mensen komen. Je legt de situatie uit en vraagt advies aan een collega.

Voer een gesprek met je buur. Kies wie welke rol speelt en vul de gaten in het spreekschema zelf aan waar nodig.

TIP: Gebruik zoveel mogelijk de zinnen uit de kader hieronder!

**ADVIES VRAGEN**

Wat **zal** ik doen (met ...)?  
 Wat **zou** ik kunnen doen (met ...)?  
 Wat **zou** jij doen?

**ADVIES GEVEN**

Ik **zou** ...  
 Ik **zou** dat (niet/nooit/zeker) doen.  
 Als ik jou was, **zou** ik ...

- Zorgkundige A: ...
- Zorgkundige B: Wat is er met haar aan de hand?
- Zorgkundige A: Ze ... .
- Zorgkundige B: Wat ..... hier de oorzaak van kunnen zijn, denk je?
- Zorgkundige A: ...
- Zorgkundige B: Als ik jou was, ... .
- Zorgkundige A: Dat heb ik al gedaan, maar ... . Wat ..... ik dan doen?
- Zorgkundige B: ...
- Zorgkundige A: Dat ..... ik inderdaad kunnen doen, maar ... .
- Zorgkundige B: ...
- Zorgkundige A: Geen probleem, toch bedankt voor je hulp! Ik ..... zelf nog eens nadenken over een oplossing.

### 3 Eindtest

Vul de gaten in. Gebruik woorden uit dit hoofdstuk en gebruik 'zullen' of 'zouden' waar nodig.

- 1 Hoofdverpleger: "Jan, ..... jij het ..... willen schrijven van dit overleg? Dan onthouden we wat er allemaal gezegd is."
- 2 Jan: "Ja, goed idee. Dat ..... ik doen!"
- 3 An: "Weet er iemand hoe het met Mariette gaat? Ze hadden toch een tumor bij haar gevonden?" Mieke: "Ja, ik had gisteren nog een goed ..... met haar over pijnbestrijding. Het is belangrijk om daarover te praten met haar."
- 4 An: "Weet haar familie het al? Heeft er al iemand hen ..... ?"
- 5 Mieke: "Ja, ik heb hen geïnformeerd. Ze hebben me gevraagd om haar situatie te blijven ..... en het aan hen te ..... als er iets is. Dus dat ..... ik doen."

## 4 Woordenschat

### 4.1 Substantieven



artikel	woord	betekenis/synoniem	vertaling	meervoudsvorm van het S	extra informatie
de	bespreking	praten over iets / het overleg		de besprekingen	<i>Elke vrijdag is er een bespreking van de voorbije week.</i>
de	briefing	elkaar op de hoogte brengen van iets / de vergadering		de briefings	<i>Er is zoveel gebeurd op het werk! We moeten een briefing organiseren om elkaar op de hoogte te brengen.</i>
het	gesprek	de babbel / het praatje		de gesprekken	<i>De vriendinnen hadden een goed gesprek op café.</i>
de	nieuwsbrief	door een bedrijf, vereniging, instelling enz. verspreide, papieren of digitale publicatie met actuele informatie		de nieuwsbrieven	<i>In de nieuwsbrief staat welke werknemers getrouwd zijn, wat de nieuwe regels op het werk zijn, enz.</i>
de	resident	de bewoner		de residenten	<i>Tijdens de residentenbriefing bespreekt men de bewoners van het woonzorgcentrum.</i>
het	verslag	een schriftelijke weergave van een gesprek		de verslagen	<i>Schrijf jij het verslag van deze vergadering? Dan vergeten we niet wat we hebben afgesproken.</i>

### 4.2 Verba

woord	betekenis/synoniem	vertaling	stam	imperfectum	perfectum	extra informatie
afronden	beëindigen		rond af	rondde af	heeft afgerond	<i>Alles is gezegd, laten we dit gesprek afronden.</i>

Bespreken	praten over		bespreek	besprak	heeft besproken	<i>De zorgfiche van de bewoners moet elke maand worden besproken.</i>
briefen	op de hoogte brengen		brief	briefte	heeft gebrieft	<i>Als er nog iets nieuws gebeurt, brief ik je wel!</i>
inschrijven	zich opgeven voor		schrijf in	schreef in	heeft ingeschreven	<i>Ik heb me ingeschreven voor een cursus Nederlands.</i>
melden	aangeven / laten weten		meld	meldde	heeft gemeld	<i>Als er iets mis is, meld je dit wel aan me, hè?</i>
op de hoogte brengen	informereren		breng op de hoogte	bracht op de hoogte	heeft op de hoogte gebracht	<i>Als je ziek bent, moet je je afdeling meteen op de hoogte brengen.</i>
opvolgen	op de hoogte blijven		volg op	volgde op	heeft opgevolgd	<i>Jean wordt dement. Ik volg zijn situatie nauwgezet op.</i>
overgaan (tot)	beginnen met (het volgende)		ga over tot	ging over tot	is overgegaan tot	<i>Het rondje 'stand-van-zaken' is afgerond, we kunnen nu overgaan tot de residentenbespreking.</i>
wegwijs maken	tonen wat je waar kan vinden / rondleiden		maak wegwijs	maakte wegwijs	heeft wegwijs gemaakt	<i>Julia is nieuw op het werk. Pascal zal haar wegwijs maken.</i>